



AUTOMATIZACIONES Y CHATBOTS CON IA

MENOS TAREAS REPETITIVAS. MÁS PROCESOS INTELIGENTES.

Diseñamos soluciones de automatización e inteligencia artificial para optimizar tareas, mejorar la atención y conectar procesos digitales dentro de tu negocio.

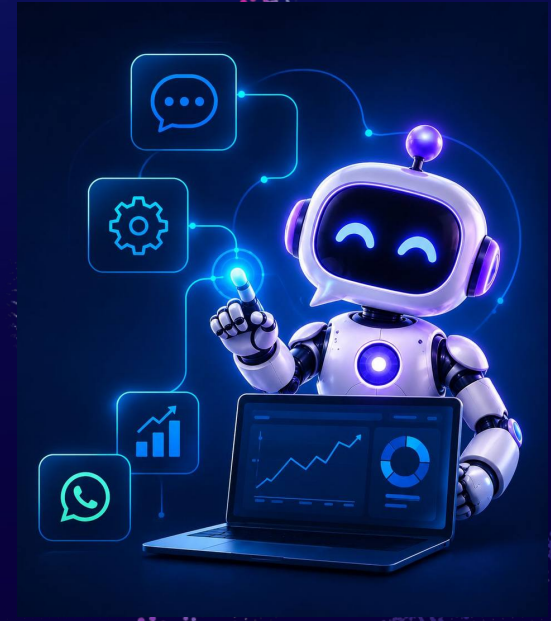
01 EL RETO DE AUTOMATIZACIÓN

MUCHOS PROCESOS SIGUEN DEPENDIENDO DE TAREAS MANUALES

La automatización puede ayudar a:

- **Reducir tareas repetitivas.**
- **Acelerar respuestas.**
- **Clasificar información.**
- **Dar seguimiento a prospectos.**
- **Organizar solicitudes.**
- **Conectar herramientas.**
- **Mantener procesos más consistentes.**
- **Liberar tiempo operativo.**

Automatizar no significa complicar: significa diseñar mejor el flujo de trabajo.



02

SOLUCIONES DE IA 2G

TECNOLOGÍA APLICADA A PROCESOS REALES

Trabajamos principalmente en tres tipos de solución:

1. **CHATBOTS CON IA**

Atención, información y conversación automatizada.

2. **AUTOMATIZACIONES**

Flujos que conectan tareas, datos y plataformas.

3. **AGENTES DE IA**

Sistemas capaces de analizar información, apoyar decisiones y ejecutar tareas definidas dentro de un flujo de trabajo.

Cada proyecto se diseña de acuerdo con el proceso real de la empresa.



CHATBOTS CON IA

ATENCIÓN AUTOMATIZADA, DISPONIBLE CUANDO TU CLIENTE LA NECESITA

Un chatbot puede ayudar a responder preguntas frecuentes, orientar usuarios y filtrar solicitudes antes de que intervenga una persona.



PUEDE INCLUIR:

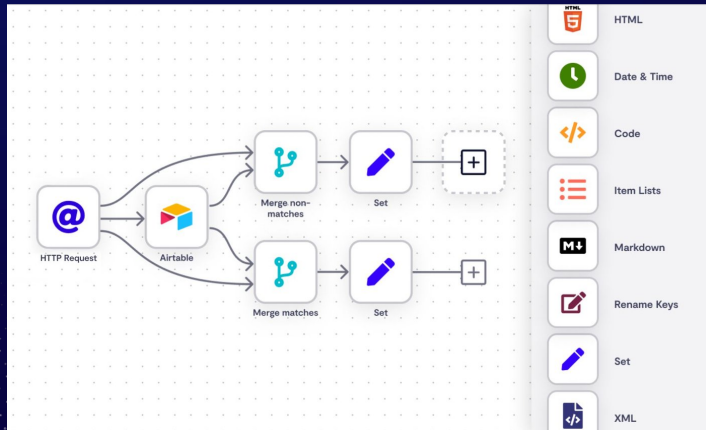
- **Respuestas automatizadas.**
- **Información sobre productos o servicios.**
- **Preguntas frecuentes.**
- **Captura inicial de datos.**
- **Clasificación de solicitudes.**
- **Canalización a una persona.**
- **Integración con sitio web.**
- **Integración con sistemas disponibles.**

Cada chatbot se adapta al contexto y necesidades del negocio.

AUTOMATIZACIONES

CONECTA PROCESOS Y REDUCE TRABAJO MANUAL

Diseñamos flujos que permiten mover información entre herramientas y ejecutar acciones de forma más ordenada.



PUEDE INCLUIR:

- Formularios → registros.
- Leads → seguimiento.
- Correos → clasificación.
- Datos → hojas de cálculo o CRM.
- Notificaciones automáticas.
- Actualización de registros.
- Generación de reportes.
- Integraciones mediante APIs cuando sea viable.

El objetivo es reducir fricción y mejorar continuidad operativa.

AGENTES DE IA

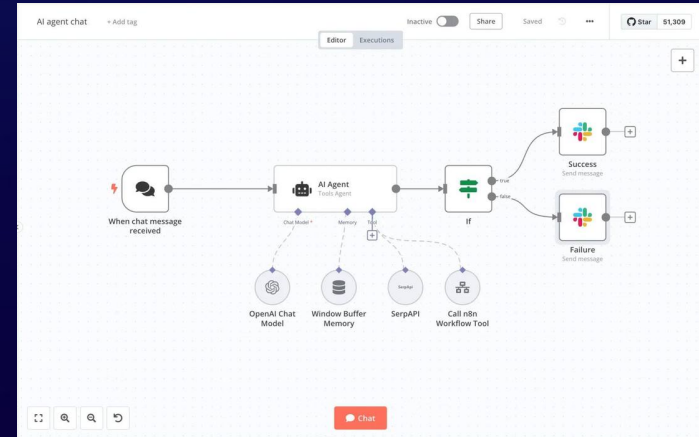
SISTEMAS QUE ANALIZAN, DECIDEN Y EJECUTAN TAREAS DEFINIDAS

Un agente puede trabajar sobre información y reglas para apoyar procesos más complejos.

INVERSIÓN: Requiere diagnóstico y cotización.

PUEDEN PARTICIPAR EN:

- Clasificación de prospectos.
- Investigación.
- Seguimiento comercial.
- Organización de información.
- Análisis de documentos.
- Atención asistida.
- Preparación de respuestas.
- Ejecución de flujos definidos.
- Integración con herramientas externas.



METODOLOGÍA: Diagnóstico → Diseño → Integración → Pruebas → Ajustes

CONVIERTE PROCESOS MANUALES EN FLUJOS MÁS INTELIGENTES

En 2G Marketing desarrollamos soluciones de automatización e inteligencia artificial orientadas a resolver necesidades reales de operación, atención y seguimiento.

**Chatbots con IA · Automatizaciones · Agentes de IA ·
Integraciones**

SOLICITA UN DIAGNÓSTICO DE TU PROCESO
WHATSAPP: +52 616 126 8895

info@2gmarketing.net
2gmarketing.net

